

## Cómo hacer una videollamada

*Hay muchas formas de relacionarse, que incluyen usar la tecnología para tener un momento “cara a cara” con amigos y seres queridos. Revise estos recursos e instrucciones paso a paso para conectarse por FaceTime y otras aplicaciones.*

Relacionarse con la familia y los seres queridos nunca ha sido tan fácil y difícil al mismo tiempo. El uso de las videollamadas permite pasar tiempo cara a cara para relacionarse y ofrece opciones para mantener conversaciones creativas, como mostrarle a su amigo un proyecto de tejido. Sin embargo, si no tiene experiencia con la tecnología, puede ser frustrante y confuso.

Hay muchas formas para hacer videollamadas; solo depende de qué dispositivo use. También hay varias redes sociales que ofrecen una función de videollamada. Son tantas opciones que puede parecer abrumador. A continuación, se presentan recursos para ayudarle a hacer videollamadas con el método que prefiera.

### Cómo hacer una videollamada en:

- **Sus dispositivos (teléfono, tableta, computadora).**
  - Dispositivos Apple: [Dispositivos con Apple iOS que incluyen iPhone, iPad, iPod Touch, computadora Mac.](#)
  - Dispositivos Android: los dispositivos Android no tienen la opción “Facetime” para videollamada, como los dispositivos Apple. Google Duo es una opción frecuente para hacer videollamadas entre usuarios de Android y de Apple por igual. [Aprenda a configurar Google Duo y a hacer una videollamada para hablar en Google Duo.](#) Pídales a sus amigos y familiares que descarguen la aplicación también para que puedan conectarse unos con otros.
- **Servicios de llamadas por video a través de internet**
  - [Skype](#)
  - [Zoom](#)
- **Redes sociales**
  - [Facebook](#)

**Consejos y trucos:**

- Pregunte a sus amigos y familiares qué dispositivos usan y verifique si puede hacer una videollamada con ellos desde su dispositivo usando la misma aplicación.
- Si las aplicaciones que usan son incompatibles, intente con los servicios de chat que ofrezcan las redes sociales o aquellos que utilicen internet.
- Para acceder a talleres sencillos, visite [Senior Planet](#), donde podrá ver seminarios web gratuitos y programados regularmente que cubren temas desde videollamadas, envío y organización de fotos digitales hasta organización de su propia reunión virtual.
- ¿Busca una forma más sencilla de mantenerse actualizado? Eche un vistazo a estas tecnologías, que están simplificadas para satisfacer las necesidades de adultos mayores sin la confusión que puede generar las complicaciones de un dispositivo. Vea los teléfonos [sugeridos para personas mayores](#) y tabletas y aplicaciones como [GrandPad](#) que le ayudarán a estar conectado.